

A Versenyképes Közép-Magyarország Operatív Program beavatkozási logikája					
PRIORITÁSTENGELY	ALAP	INTÉZKEDÉS	TELJES TAMOGATÁSI ÖSSZEGET (MRD HUF)	TERVEZETT BEAVATKOZÁSOK	POTENCIÁLIS KEDVEZMÉNYEZETTEK
1. Vállalkozások versenyképességének javítása	ERFA	1.1.1 Országosan egységesen elérhető vállalkozói mentorhálózat mentorszervezeteinek és koordinációjának kialakítása a Közép-magyarországi régióban	0,2	1-5 éves, fiatal és női vagy speciális életkörülményben lévő kkv-k túlélési esélyeinek javítása céljából mentorhálózat létrehozása	Vállalkozásfejlesztéssel foglalkozó non-profit és for-profit szervezetek és azok konzorciuma
		1.2.1 Mikro-, kis- és középvállalkozások kapacitásbővítő fejlesztéseinek támogatása Pest megyében	14,5	Termelési technológia fejlesztése (termelési folyamatok anyag- és energiantizálásának csökkentése) – elsősorban feldolgozóipari kkv-k	Mikro-, kis- és középvállalkozásnak minősülő gazdálkodó szervezetek
		1.2.2 Az üzleti infrastruktúra fejlesztésének támogatása Pest megyében	5,7	Ipari, illetve tudományos és technológiai parkok, ipari területek, logisztikai központok, inkubátorházak fejlesztése	Céltérületen működő üzleti infrastruktúra és harmadik fél számára logisztikai szolgáltatásokat nyújtó gazdálkodó szervezetek (vállalati mérettől függetlenül), egyesületek, köztestületek, alapítványok, állami és helyi önkormányzati költségvetési irányító és költségvetési szervek
		1.3.1 Mikro-, kis- és középvállalkozások külpiacra jutásának támogatása	1,2	Marketing, márkaépítés, piaci betörés, üzleti kapcsolattalvitel, külföldi vásárokon és kiállításon való részvétel, cégreprerzentáció, önálló árubemutató, sajtófogadás, üzletember találkozó szervezése	Kis- és középvállalkozásnak minősülő gazdálkodó szervezetek, egyesületek, köztestületek, alapítványok
		1.3.2 Vállalkozások együttműködésének támogatása	2,1	Klaszterek, beszállítói hálózatok, turisztikai desztináció menedzsment szervezetek támogatása	Céltérületen működő vállalati együttműködésekben résztvevő, illetve az együttműködések működtetését, fejlesztését végző gazdálkodó szervezetek (alapvetően KKV-k, beszállítói hálózatok esetében a beszállítói integrátor lehet nagyállalat is), egyesületek, köztestületek, alapítványok
2. Kutatás, fejlesztés és technológiai innováció	ERFA	2.1.1 Vállalati K+I tevékenység támogatása	34,0	Termék-, technológia- és szolgáltatásfejlesztés, inkubáció, kapacitásfejlesztés	Vállalkozások, közfinanszírozású és nonprofit kutatóhelyek, (kutató-ismeretterjesztő szervezet)
		2.2.1 Stratégiai K+I együttműködések és kezdeményezések támogatása	4,7	Kutatóhelyek közötti kapcsolatok létrehozása, fejlesztése, kutatóközpontok, hálózatok	Vállalkozások, közfinanszírozású és nonprofit kutatóhelyek, (kutató-ismeretterjesztő szervezetek)
		2.3.1 Kutatóintézeti kiválóság és nemzetközi együttműködések támogatása	20,0	K+I infrastruktúra és kapacitás megerősítése, elavult műszerállomány fejlesztése, KFI nemzetköziesedését elősegítő fejlesztések	Vállalkozások, közfinanszírozású és nonprofit kutatóhelyek, (kutató-ismeretterjesztő szervezetek)
3. Infokommunikációs fejlesztések	ERFA	3.1.1 Versenyképes ICT szektor fejlesztése	2,9	IKT vállalkozások (főként KKV-k), kutatóintézetek fejlesztése (nyílt napok, versenyek, road show, együttműködések, kommunikációs kampányok, rendezvények, workshopok, vállalati tanácsadás)	Állami vagy szakmai szervezetek, IKT vállalkozások
		3.2.1 Kormányzati szélessávú hálózatok fejlesztése	3,4	Biztonságos elektronikus közigazgatás, közszolgáltatások működési alapfeltételét biztosító (távköziesítő) hálózatok fejlesztése, eszközök modernizációja	Közvetlenül kormányzati intézmények, állami vállalatok, illetve közvetlenül az országos jelentőségű védett természeti területek természetvédelmi kezelésért felelős szervek (nemzeti park igazgatóságok)
4. Turisztikai és természetvédelmi fejlesztések	ERFA	4.1.1 Kulturális és természeti örökségi helyszínek turisztikai hasznosítása	7,2	Hálózatok fejlesztések KMR-re eső részének támogatása (tematikus utak: kulturális, vallási utak; Bejárható Magyarország program fejlesztései: gyalogos, kerékpáros (EuroVelo), vitorlás, túrakenu)	Kölségvetési szervek, költségvetési szervek intézményei, civil szervezetek, egyházi jogi személyek, vállalkozások
		4.2.1 A közösségi jelentőségű természeti értékek hosszú távú megőrzését és fejlesztését, valamint az EU Biológiai Sokféleség Stratégia 2020 célkitűzéseinek hazai szintű megvalósítását megalapozó stratégiai vizsgálatok	0,2	Fajok és élőhely-típusok meghatározása, ökoszisztémák és szolgáltatásaik országos léptékű feltérképezése és értékelése, stratégiák prioritásainak meghatározása	Szakterületi kutatásban érintett költségvetési szervek (MTA), jogszabály szerint az országos jelentőségű védett természeti területek természetvédelmi kezelésért felelős szervek (nemzeti park igazgatóságok)
		4.2.2 A természetvédelmi helyzet javítását és a leromlott ökoszisztémák helyreállítását célzó élőhely-fejlesztés	1,9	Élőhelyfejlesztési beavatkozások (élőhelyek rehabilitációja, kialakítása, vízháztartáshoz, védett fajok megőrzéséhez kapcsolódó beavatkozások), szemléletformálás	Jogszabály szerint az országos jelentőségű védett természeti területek természetvédelmi kezelésért felelős szervek (nemzeti park igazgatóságok), védett természeti területek természetvédelmi kezelésében érintett központi költségvetési szervek (pl. vízügyi igazgatóságok), 100%-ban állami tulajdonú gazdasági társaságok (pl. állami erdőeseti zártkörűen működő részvénytársaságok), civilszervezetek, önkormányzatok
		4.2.3 A hazai Natura 2000 területek hálózat egységes szemléletben, a helyi közösségek bevonásával történő bemutatását szolgáló mintaprojektek	1,3	Natura 2000 infrastruktúrális háttér fejlesztése: tájékoztató táblák, információs pontok, tematikus bemutatóhelyek hálózatának kiépítése egy-egy tájegységben, egyes közösségi jelentőségű, ill. védett fajok megőrzéséhez kapcsolódó célzott szemléletformálási tevékenység	Jogszabály szerint az országos jelentőségű védett természeti területek természetvédelmi kezelésért felelős szervek (nemzeti park igazgatóságok), civil szervezetek, önkormányzatok
		5.1.1 Vállalkozások energiahatékonyság-, valamint megújuló energia növelését célzó fejlesztéseinek támogatása	11,8	Épületek hőtechnikai adottságainak javítása, hővesztéseinek csökkentése Megújuló energiaforrások alkalmazása (elsősorban napelemek, napkollektorok telepítése, biomassza, geotermikus energia hasznosítása, hőszivattyú alkalmazása) A fűtési, hűtési és használati melegvíz-rendszerek, illetve az épületek belüli világítási rendszerek korszerűsítése vállalkozások számára	Gazdasági társaságok a Közép-magyarországi régióban
5.2.1 Energiahatékonyság és megújuló energia felhasználás növelését célzó projektek külső forrásbevonási lehetőségeinek javítása a Közép-Magyarországi Régióban	ERFA	5.2.1 Energiahatékonyság és megújuló energia felhasználás növelését célzó projektek külső forrásbevonási lehetőségeinek javítása a Közép-Magyarországi Régióban	11,8	Lakóépületek, valamint a távhő- és hőellátó rendszerek energetikai korszerűsítését célzó projektek támogatása (visszatérítendő)	Pénzügyi intézmények (kizárólag a hitel és pénzkölcsön nyújtása, pénzügyi lízing, kezesség és bankgarancia vállalása pénzügyi szolgáltatások közül legalább egy tevékenységet végző pénzügyi intézmények), egyéb lízingcégek, (tőkealap-kezelők (pénzügyi közvetítők).
		5.3.1 Fenntartható közlekedésfejlesztés	10,2	Kerékpáros (hálózat)fejlesztés, BUBI, KENYI) Gyalogos közlekedés fejlesztései Közlekedésbiztonsági fejlesztések Kisléptékű, nem kötöttpályás közösségi közlekedési fejlesztések PaR	Helyi önkormányzatok, önkormányzati többségi tulajdonú gazdasági társaságok, közlekedési szolgáltatást végző gazdasági társaságok, non-profit szervezetek, civil szervezetek
6. Települési környezet- és közszolgáltatás-fejlesztés	ERFA	6.1.1 Bölcsődék és családi napközök, valamint óvodák infrastrukturális fejlesztései	7,9	Elsősorban bölcsődék, családi napközök, valamint óvodák kapacitásbővítő infrastrukturális fejlesztései, eszközbeszerzés	Helyi önkormányzati költségvetési irányító és költségvetési szervek, önkormányzati többségi tulajdonú vállalkozások, civil szervezetek, non-profit szervezetek, a szolgáltatást közszolgáltatásként nyújtó magánvállalkozások, nappali ellátást nyújtó intézmények, egyházi jogi személyek
		6.2.1 A leromlott településrészekben élő hátrányos helyzetű lakosság életkörülményeinek javítása, társadalmi és fizikai rehabilitációja	13,4	Lakhatási körülmények javítása (társasházak, szociális bérlakások felújítása, komfortfokozat növelése) Szociális, közösségi, közterületi funkciók, rekreációs infrastruktúra kialakítása, fejlesztése Szociális, oktatási, foglalkoztatási, egészségügyi, közösségfejlesztési és közbiztonsági programok szoft típusú tevékenységek támogatása Bentlakások szociális intézmények és a nagy létszámú gyermekotthonok kiváltása, szociális alpinfrastruktúra fejlesztése Sürgősségi ellátás, országos hatáskörű intézmények korszerűsítése, a diagnosztikai, szűrési és laboratóriumi kapacitások fejlesztése, ápolási eszközpark korszerűsítése, skill laborok kialakítása, mentőszolgálati beruházások	Helyi, nemzetiségi önkormányzatok, szociális és kulturális intézmények, civil szervezetek, egyházi jogi személyek, társasházak, vállalkozások
		6.3.1 A társadalmi együttműködést szolgáló intézmények és szolgáltatások fejlesztése, bentlakások intézmények kiváltása	5,7	Sürgősségi ellátás, országos hatáskörű intézmények korszerűsítése, a diagnosztikai, szűrési és laboratóriumi kapacitások fejlesztése, ápolási eszközpark korszerűsítése, skill laborok kialakítása, mentőszolgálati beruházások	Közfinanszírozott egészségügyi, szociális és gyermekjóléti, gyermekvédelmi szolgáltatók, közhatalom, illetve civil szervezetek, önkormányzati, nemzetiségi önkormányzati és állami tulajdonú szervezetek és intézmények, állami intézmények, egyházi jogi személyek, kulturális intézmények, nemzetiségi önkormányzatok, felsőoktatási intézmények
7. Társadalmi hozzáférést bővítő és humán erőforrás fejlesztést támogató programok	ESZA	7.1.1 Kiemelt társadalmi felzárkózási programok	4,8	Halmozottan hátrányos helyzetű csoportok (főként romák), megváltozott munkaképességű személyek munkaerő-piaci eszközökben való részvételének és munkaerő-piacon való megjelenésének elősegítése Helyi közösségek és a hátrányos helyzetűek, romák civil szerveződéseit fejlesztő programok Szakmai együttműködések műhelyek létrehozása Komplex telepprogramok	Kölségvetési szervek, helyi önkormányzatok és társulásaik, non-profit szervezetek, egyházi jogi személyek, civil szervezetek, szociális szövetkezetek
		7.2.1 A szociális intézményi háló tartalom- és szolgáltatásfejlesztése	9,5	Szociális ellátásban dolgozók képzése és továbbképzése, vezetőképzés, életpályák kialakítása a szolgáltatás színvonalának növelése, hozzáférés egyenlőtlenségeinek mérséklése	Központi költségvetési szociális, ifjúsági és családjogi szervek és többségi állami tulajdonban lévő nonprofit gazdasági társaságok, szakképző központok, bentlakások intézményeket fenntartó szervek, helyi önkormányzatok, civil és egyházi szervezetek, állami fenntartású intézmények
		7.2.2 Az egészségügyi ellátórendszer tartalom- és szolgáltatásfejlesztése	9,5	Lakossági szűrések korszerűsítése, egészségfejlesztési irodák és lelki egészség központok létrehozása, védőnői szolgálat, betegségmenedzsment programok	GYEMSZI, állami egészségügyi szervek és intézmények, Budapest Főváros Önkormányzata, Országos Mentőszolgálat, Állami Egészségügyi Központ, egészségügyi szolgáltatók, kistérségek szakellátásra kötelezett önkormányzatai vagy azok fenntartói társulása, civil és egyházi fenntartók
		7.3.1 Esélyteremtő és kompetencia-fejlesztést célzó programok a köznevelésben	1,7	A korai iskolaelhagyás arányának csökkentését célzó megelőző és intervenció programok (eszközrendszer fejlesztése, pedagógusok módszertani kulturájának fejlesztése, továbbá a tehetséggondozás- és fejlesztés támogatása) A köznevelődési - és köznevelési intézmények, közgyűjtemények szolgáltatásainak és programjainak támogatása	Köznevelési intézmények, önkormányzatok és intézmények, egyházi jogi személyek, nonprofit szervezetek, kulturális intézmények, államháztartáson belüli szervezetek, szociális és gyermekjóléti szolgáltatók
		7.4.1 A felsőoktatás képzési és kutatási rendszerének komplex fejlesztése	6,8	Felsőoktatási intézmények képzési és ágazati fejlesztései (lemorzsolódás csökkentése, hátrányos helyzetűek részvételre, hallgatói kompetenciák fejlesztése, mobilitási programok támogatása, módszertani, informatikai fejlesztések) Felsőoktatási kutatási kapacitások és képességek fejlesztése (kapacitásfejlesztés, ágazati-iparági és kutatási együttműködések, oktatás – kutatás – innováció egymásra épülésének erősítése)	Felsőoktatási intézmények, felsőoktatási intézmények partnerei (szakképző intézmények, tartalomszolgáltatók, kiadók, közintézmények), akadémiai és egyéb non-profit kutatóhelyek, önkormányzatok és intézmények, egyházi jogi személyek, nonprofit szervezetek, államháztartáson belüli szervezetek
7.5.1 Kompetenciafejlesztés a foglalkoztatás javítása és egyes humán közszolgáltatások színvonalának növelése érdekében	5,7	Halmozottan hátrányos helyzetű csoportok munkaerő-piaci eszközökben való részvételének és munkaerő-piacon való megjelenésének elősegítése Szociális képzések fejlesztése (szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi ellátásban dolgozók képzése) Egészségügyi alap- és szakképzésben dolgozók képzése, továbbképzése	Államháztartáson belüli és államháztartáson kívüli szervezetek		
8. Foglalkoztatóságot szolgáló programok	ESZA	8.1.1 Az álláskereső – különösen az alacsony iskolai végzettségűek – foglalkoztatóságának javítása hatékonyabb aktív eszközök segítségével	15,7	Képzés, foglalkoztatási támogatás, munkaerőpiaci szolgáltatás, közvetítés, mobilitási támogatás), munkaerőpiaci szolgáltatások fejlesztése	NGM irányítása mellett NFSZ-en, illetve az NFSZ-szel együttműködő szervezeteken keresztül az álláskereső és az őket foglalkoztatókat (bértámogatás)
		8.1.2 Nem állami szervezetek komplex foglalkoztatási programjai	3,0	Helyi keresletre reagáló tevékenységek támogatása (non-profit szektorban megvalósuló munkahelyteremtés, a hátrányos helyzetűek foglalkoztatóságának javítása érdekében) Foglalkoztatáspolitikai eszközeinek fejlesztése, megújítása, a személyre szabottság erősítése	foglalkoztatási célú nem állami non-profit szervezetek és a velük együttműködő vállalkozások
		8.2.1 Az ifjúsági garanciához kapcsolódó foglalkoztatási támogatások	4,2	Fiatalkor támogatása a megfelelő képzettség megszerzésében és a munkába állásba célzott foglalkoztatási támogatásokkal (állásközvetítés, bértámogatás, munkatapasztalat-szerzés támogatása, szakképzési lehetőség, mobilitási támogatás, kompetencia-fejlesztés, az oktatásba való visszalépés segítése, mentorálás, pályaeorientáció, tanácsadás)	NFSZ-en keresztül valósul meg (NGM mint az NFA kezelője, konzorciumi partnerek a Kormányhivatalok munkügyi központjai), külső partnerekkel (szolgáltatók, képzők, stb.) együttműködve
		8.2.2 Gyakornoki program és vállalkozóvá válás támogatása a fiatalok körében	1,0	Duális szakképzés jogi, intézményi és finanszírozási kereteinek kialakítása (pl. kkv-k részére támogatás a gyakornokok bére, mentorok díjazása, a gyakornoki hely kialakításához szükséges tárgyi feltételek biztosítása érdekében)	Gyakornoki helyet kialakító vállalkozások, vállalkozást indító fiatalok
		8.3.1 Munkahelyi rugalmasság és munka minőségének, valamint a jogszerű foglalkoztatás ösztönzése	1,0	Rugalmas munkaszervezési módszerek elsajátítása, a gazdasági szereplők tájékoztatása Vállalati munkaszervezési kultúra, rugalmas munkaszervezési formák elterjesztése, a munka és a magánélet összehangolása, családbarát munkahelyi környezet kialakítása	Vállalkozások, szövetkezetek, civil szervezetek, államigazgatási szervek, közintézmények, a munkaügyi ellenőrzési, munkavédelmi, munkaegészségügyi feladatokat ellátó állami intézmények) adotható-ság, szociális partnerek, érdekképviseleti szervezetek
		8.4.1 Munkaerő-piaci kompetenciák fejlesztése	6,1	Általános, mindenki számára elérhető munkaerőpiaci, illetve az egész életen át tartó tanulásához szükséges kulcskompetenciák elsajátításának támogatása (idegen nyelvi kompetenciák, a munkavállaláshoz kapcsolódó ismeretek, a szociális és állampolgári kompetenciák, vállalkozói ismeretek)	Államigazgatási szerv, háttérintézményi, képző intézmények bevonásával; közvetve: munkavállalási korú népesség (a képzésbe kerülő egyén)
		8.4.2 Munkavállalók munkahelyi képzésének támogatása	3,6	Szakmai és általános munkahelyi képzések (munkaerő-piacon maradáshoz szükséges alap és személyes kompetenciák fejlesztése), alkalmazkodást elősegítő (át)képzési programok; felnőttképzésben való egyéni és munkaoldali részvétel ösztönzése	Képzéseket megvalósító munkáltatók; a támogatás tényleges kedvezményezettjei a kompetencia-fejlesztésben és képzésben érintett munkavállalási korú népesség
		8.5.1 A szakképzés és felnőttképzés fejlesztése	3,2	Szakképzési rendszer változásaihoz és az új OKJ-hez kapcsolódó tartalmi és módszertani fejlesztések (tananyag-, taneszköz- és intézményhálózat fejlesztése, a gyakorlati képzőhelyek fejlesztése, a szakképzési keretantvervek továbbfejlesztése, rendszereszerű felülvizsgálata, a szakképzésben résztvevők szakmai tanárainak és gyakorlati oktatóinak (tovább)képzése, szakmai együttműködése, valamint a felnőttképzésben oktatók szakmai továbbképzése	Az intézkedés végrehajtása a szak- és felnőttképzési intézményrendszeren keresztül történik, ahol szükséges, külső partnerek (köztiük kamarák) bevonása. Az OECD PIAAC vizsgálat megvalósítója a Központi Statisztikai Hivatal illetve a Nemzeti Szakképzési és Felnőttképzési Hivatal. A támogatások tényleges kedvezményezettjei a képzésben érintett munkaképes korú népesség, valamint közvetve az intézkedésben támogatott egyéneknek foglalkoztató munkáltatók.
		9. Közigazgatási és közszolgáltatási fejlesztések	ESZA	9.1.1 Közigazgatási eljárások átalakítása, hatékonyságának javítása	34,5
9.1.2 A közigazgatás szervezetszervezésének javítása	34,5	Központi közigazgatásban: Államigazgatási szervek folyamathelmérete, folyamatok egyszerűsítése, erőforrás-kihasználás optimalizációja (hivatal-hivatal relációban) 2. Területi közigazgatásban: Járási hivatalok folyamathelmérete, feladatellátás optimalizációja, egységesebb járási szolgáltatások megteremtése (hivatal-hivatal, hivatal-közvetlenül ügyfél relációban)		Kölségvetési szervek, 100%-os állami tulajdonú vállalatok (CPR kedvezményezett definíciója szerint), járási hivatalok	
9.2.1 Az ügyfél-orientált közigazgatási folyamatok elektronizálása	34,5	Elektronikus szolgáltatások fejlesztése (ügyintézéshez, ügyfelekkel történő kapcsolattartáshoz közvetlenül kapcsolódó informatikai fejlesztéseket, hivatal-ügyfél relációban), pl. • időpont-foglalás, • ügykövetés, • elektronikus számlázás, • ügyfél-tájékoztató, • nyilvános interfejszekkel kialakított központosított ügyintézési rendszerek, • elektronikus azonosításhoz és hitelesítéshez kapcsolódó fejlesztések stb		Kölségvetési szervek, önkormányzatok, 100%-os állami tulajdonú vállalatok (CPR kedvezményezett definíciója szerint), járási hivatalok	
9.2.2 A közigazgatáson belüli folyamatok elektronizálása	34,5	Kapcsolódó közigazgatási folyamatok elektronizálása (hivatal-hivatal relációban): 1. Háttérprogramok (amelyek közvetlenül, de támogatják az ügyféllel való kapcsolattartás) elektronizálása • érkeztető rendszer • iratkezelő-iratkezelő közötti interfész (papíralapú dokumentumáramlás helyett digitális) 2. Önkormányzati ASP		Kölségvetési szervek, önkormányzatok, 100%-os állami tulajdonú vállalatok (CPR kedvezményezett definíciója szerint), járási hivatalok	
9.2.3 Az egyablakos ügyintézés elérhetőségének bővítése	34,5	Egyablakos ügyintézés üzemeltetése (hivatal-ügyfél relációban): 1. több elintéztető ügy (új ügyintézési lehetőségek/ügykörök bekapcsolása), 2. több helyen (= több kormányablak) 3. kapcsolódó kisléptékű IT fejlesztések (lúd- és helyfüggetlen ügyintézés elősegítése)		Kölségvetési szervek, önkormányzatok, 100%-os állami tulajdonú vállalatok (CPR kedvezményezett definíciója szerint), járási hivatalok	
9.3.1 A közszolgálati szakemberek kompetenciafejlesztése	34,5	A közszolgálati életpályák képzési elemével kapcsolatos fejlesztések (pl. tananyag-, módszertani fejlesztés, e-megoldások) – Eltérő pályán kívüli képzések (pl. IT, nyelvi) fejlesztése. – Konkrét képzések megvalósítása – Tudásmegosztást ösztönző rendszer kialakítása (belső tudásmegosztás, mentortárs, forgás) Az intézkedés kiterjed az NKE-n folyó és közintézmények által folytatott belső képzésekre.		Kölségvetési szervek, Nemzeti Közszolgálati Egyetem	
9.3.2 A közszolgálati életpályák feltételeinek biztosítása	17,3	Az életpályamodell hiányzó elemeinek kidolgozása és bevezetése, pl.: – munkaköri leírás, kompetencia-térkép, kompeteniamérés – módszertani tudástár, – nyomonkövetési rendszer		Kölségvetési szervek, Nemzeti Közszolgálati Egyetem	
9.4.1 Kapacitásfejlesztés a korrupciós esetek nagyobb arányú felderítése, illetve megelőzése érdekében	17,3	Paradigmatikus növelését szolgáló fejlesztések Korrupciós kockázatok csökkentését elősegítő fejlesztések e-közbizterzés		Nemzeti Védelmi Szolgálat, az e-közbizterzési megoldás bevezetését megbizott kormányzati szervezet, 100%-os állami tulajdonú vállalatok (CPR kedvezményezett definíciója szerint), Nemzeti Közszolgálati Egyetem, rendvédelmi szervek	
9.5.1 Az Integrált Köszolgáltatási Információs Rendszer bevezetése	17,3	IKIR létrehozása: adatbázis-struktúra kialakítása, létező állami adatbázisok migrációja, jelenlegi ágazati rendszerek összekapcsolása és lakossági elégedettségi mérés.		Az IKIR rendszer fejlesztésére és üzemeltetésére kijelölt kormányzati szervezet, költségvetési szerv	
9.5.2 A közszolgáltatások átszervezését megalapozó kutatások végrehajtása	17,3	A kutatás célja a közszolgáltatások terjedelmének, területeinek, ellátásának szervezési és működtetési helyzetének, trendjeinek, innovatív módszereinek és eszközeinek tudományos igényű, rendszerszintű felmérése.	Tudományos és felsőoktatási intézmények, kormányzati szervezetek		